

🗣️ オンライントークライブ

コロナ禍の生き残りをかけた

# ゲストハウスの挑戦

～宿場JAPANはなぜ新サービスを続々と立ち上げられるのか？～

7/8 (木)

16:00-17:00 | 参加無料



株式会社宿場JAPAN  
代表取締役  
渡邊 崇志



やまごころ.jp編集長  
堀内 祐香

1



2020年07月08日  
株式会社 宿場JAPAN  
渡邊崇志



## 本日の内容

- 自己紹介
- コロナ禍の取組み紹介
- 本質的に得られたもの
- 今後のこと

2

# 自己紹介

3

## 自己紹介



**渡邊 崇志 1980年生6月5日**

- 株式会社宿場JAPAN代表
- 国家戦略特区区域委員
- しながわ観光協会理事
- 北品川本通り商会会理事
- 東京都立大学非常勤講師

### Steps to today

- |       |    |                               |
|-------|----|-------------------------------|
| 1999年 | 9月 | 高校3年秋、ラグビー部引退、家業を継がず家出        |
| 2004年 | 3月 | 中国留学/アジアバックバック旅行/ホテルバイト/観光ゼミ  |
| 2008年 | 1月 | 一般企業で国内外営業を4年経験退職 住所不定無職に     |
| 2008年 | 2月 | 米国カリフォルニアにて移民学校に無賃留学          |
| 2008年 | 9月 | 大学院で社会起業プログラム参加/外資系ホテルで実務経験   |
| 2009年 | 1月 | 品川宿の「まちづくり協議会」参加、まちづくり修業・旅館修業 |
| 2009年 | 8月 | 協議会・町会商店街の力を借り、物件賃貸開始。        |



- |       |     |  |
|-------|-----|--|
| 2009年 | 10月 | 地域融合型「ゲストハウス品川宿」をOPEN                        |
| 2011年 | 2月  | 宿場JAPANプロジェクトスタートDetti受入れ                    |
| 2012年 | 10月 | 姉妹宿 長野「ゲストハウス蔵」開業支援・シェアハウス事業                 |
| 2014年 | 12月 | 「Bamba Hotel」をOPEN                           |
| 2016年 | 5月  | 「Araiya」をOPEN                                |
| 2017年 | 9月  | 神戸ゲストハウス萬家をOPEN 岐阜ゲストハウスGAKUサポート             |
| 2018年 | 10月 | 住宅宿泊事業「kago#34」開業/大阪ゲストハウスDOYA/福島温泉ホテルYUMORI |
| 2019年 | 12月 | 北海道津別町ゲストハウスnanmo-nanmo                      |
| 2020年 | 4月  | 帰国者2週間待機プラン/帰国困難者無料受入れ                       |
| 2020年 | 11月 | 水上ホテルPETALS TOKYO受託営業                        |

4

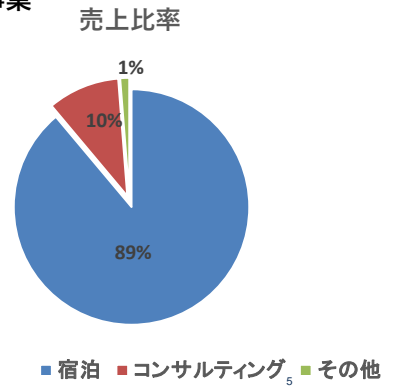
## 自己紹介

カシガイヤ シュバジャパン

## 株式会社宿場JAPAN

創立 2011年3月3日（個人事業として2009年開業）創業12年目  
 企業理念 「多文化共生の基盤づくり」  
 事業内容 旅館業 開業コンサルティング まちづくり関連事業  
 従業員数 18名（社員5名 他13名）  
 売上高 7,000万円 ※2019年度実績

年間 延べ宿泊 約10,000泊 直営4施設36名収容  
 外国人比率 約50%  
 訪問者出身国順位 年間約60カ国の方が滞在実績  
 （アメリカ、オーストラリア、カナダ、フランスドイツ、マレーシア他）  
 客室稼働率 90%以上※GH実績  
 平均滞在日数 2.8泊



5

## 自己紹介



6

6

3つの宿泊サービスを半径2kmで5店舗運営

GUEST HOUSE

人と街と出会う  
ゲストハウス

日本の様々なゲストハウスに訪れる時代。いろいろなタイプのゲストハウスがありますが、宿場ホテルのゲストハウスは「人」と「人」、「人」と「街」をつなぐことを最も大事にしています。新しい素敵な人と出合い、街との出合いを是非体験してみてください。



素泊まりで商店街を  
回遊サポート

居住可能な施設で商店街での  
生活をサポート

商店街や地域の魅力をローカル  
コンシェルジュが  
ルームサービスでお届け



Kago  
SHUKUBA HOTEL

あなたらしい滞在を  
実現するアパートマン

江戸時代の裏庭は、けっして広くはないスペースだけど人の力で快適を提供するちょっと賢い移動手段でした。「Kago」でも、カジュアルな空間と機能性の高い設備とコンシェルジュのサービスでかきもちとって賢い滞在時間を提供いたします。

"The"  
SHUKUBA HOTEL

宿場ホテルが誇る街の  
スイートルーム

Theという名前には、「これこそまさに」宿場ホテルの「小さくも個性的で、街とともに特別なおもてなしをする」という厳格さを体現し実現しているホテルという意味が込められています。宿場ホテルが自信を持って提供する宿を是非ご利用ください。



7

サービスの特徴  
(エリア特化型コンシェルジュと商店街ルームサービス・送迎対応など)

LOCAL CONCIERGE



高橋 司 氏

① 高橋 司 氏  
② 高橋 司 氏  
③ 高橋 司 氏  
④ 高橋 司 氏

LOCAL MAP & REGIDENCE



LOCAL DELIVERY



LOCAL ALIANCE



LOCAL TRAVEL SUPPORT & TRAINING



8

## 素泊まり宿泊施設の連携サービスがこのあとプランに化ける



11年前、少人数向けの安価な宿を地域の方のサポートでつくることができました。  
拠点を増やし、延べ約1万人/年の来訪者実績、全国5地域に開業支援。  
現在は、高齢化した商店街や観光協会でも理事

9

## コロナ禍の取組み

10

# コロナ禍の通信簿

売上	→	2019年比 全体で約40%減
人員	→	+2名増員
コンディション	→	コロナ感染者など影響なし
メディア実績	→	T V 6社・新聞社4社など
店舗	→	+1店舗 新店舗 PETALS
業態転換	→	運営受託体制の確立
その他	→	物資支援、ご寄付など



本質的に得られたご利益とは・・・

11

## 今日までのコロナ タイムライン

タイムライン	世界の動き	日本の動き	感染状況	社内の動き
2020年2月	中国の医師がSNSで危険警告、死去	ダイヤモンドプリンセス号14日隔離/マスクとトイレトPなどが不足/北海道緊急事態宣言	国内初の死者	リピーター外国人ゲストのみとなり、出国便までの長期滞在をサポート
2020年3月	韓国で宗教団体クラスター/イタリア・フランス・ニューヨーク州での移動制限	WHOが世界的流行をパンデミック認定/小池知事運来外出の自粛/オリンピック延期/志村けんさん死去		社員スタッフを集めBCPの実行、社内での緊急事態体制と自己感染対策確率 →羽田空港に向かい、帰国者をアナログ調査→14日間待機プラン送迎付き
2020年4月	世界全体の死者20万人	世界感染者100万人/7日緊急事態宣言(5月6日まで) 16日全国に拡大/学校の休校	国内感染者1万人突破	緊急事態宣言に合わせて営業リストと特別プラン →未来の宿泊券 →オンラインコモンルーム →オフィシャルグッズ販売
2020年5月	韓国ナイトクラブでクラスター/世界死者30万人	緊急事態宣言を5/25解除		→帰国困難外国人のフリーステイ(無料) & 支援要望 →助成金補助金リスト作成 →やれることリスト作成
2020年6月	世界感染者1000万人、死者50万人	19日県外移動の緩和		補助金申請/英語、中国語、韓国語のサービス講習
2020年7月	世界感染者1500万人、死者60万人	GOTOトラベル(東京は除外)開始	死者1000名超え	レンタルスペース Half / 多拠点居住 Addressへの客室供給を開始 GOTOトラベルで地域の懇親会サポート(二次会利用) GOTOトラベル屋形船宿泊プランの販売/帰国困難者と商店街ボランティア
2020年8月	世界感染者2000万人、アメリカ500万人、ヨーロッパで感染防止措置	安倍首相辞任/4-6月戦後最悪のマイナス成長		第二次14日待機プラン送迎付き販売/
2020年9月	スペインで感染拡大	菅首相が99代首相に着任		商店街提携店舗「宿場チケット」付きプランの販売/宿場一いつ/都民割り併用販売
2020年10月	ヨーロッパで感染再拡大	GOTOトラベル(東京)発着開始	国内感染者10万人超え	技能実習生向け、留学生向け、小グループ14日待機プランの販売/国費留学生の国内営業
2020年11月	ファイザー社ワクチン申請	GOTOイートの見直し	国内死者2000名超え	新店舗の運営受託 水上ホテル「PEATLS TOKYO」OPEN
2020年12月	アメリカ・イギリス・ロシアでワクチン接種開始/3カ国で変異株ウイルス確認	14日GOTOトラベルの一斉停止	国内死者3000名感染者20万人	GOTOトラベルで新店舗好調もGOTO停止でキャンセル 年末年始は開店休業
2021年1月	世界感染者1億人超え	外国人の入国全面禁止(一部除外) 7日1都3県に緊急事態発令13日に2府5県追加	国内死者4000名感染者30万人	受験生向けにプラン発表/スモールラグジュアリーの視察体験旅行 & 先生探し
2021年2月	世界の感染者が減少傾向	厚労省ファイザー社ワクチン承認/6府県の緊急事態宣言解除		カップル向けのプラン販売/古民家小グループ滞在プラン
2021年3月	デジタル証明書試験実施	21日に1都3県緊急事態宣言を解除		補助金の報告資料作成/人材募集強化/長野のスモールラグジュアリーホテルのサポート & サービス構築
2021年4月	インドで感染拡大	高齢者ワクチン接種開始/聖火リレー自体相次ぐ		インフルエンサー宿泊や知人のレビュー調査の空間利用強化
2021年5月	アメリカで2億回分の予防接種前倒し成功	ワクチンネット受付開始		P.C.R検査付き宿泊プランの提供
2021年6月	EU不要不急の渡航認める/ブラジルで変異種拡大	オリンピックの観客最大1万人に決定		オリンピック向けプランと人材採用、教育強化月間

12

タイムライン	社内の動き
2020年2月	リピーター-外国人ゲストのみとなり、出国便までの長期滞在をサポート
2020年3月	社員スタッフを集めBCPの実行、社内での緊急事態体制 & 自己流感染対策確率 →羽田空港に向かい、帰国者をアナログ調査→14日待機プラン送迎付き
2020年4月	緊急事態宣言に合わせて営業リスト & 特別プラン →未来の宿泊券 →オンラインコンソーム →オフィシャルグッズ販売
2020年5月	→帰国困難外国人のフリーステイ (無料) & 支援要望 →助成金補助金リスト作成 →やれることリスト作成
2020年6月	補助金申請 / 英語、中国語、韓国語のサービス講習
2020年7月	レンタルスペース Haff / 多拠点居住 Addressへの客室供給を開始 GOTOトラベルで地域の懇親会サポート (二次会利用) GOTOトラベル屋形船宿泊プランの販売 / 帰国困難者と商店街ボランティア
2020年8月	第二次14日待機プラン送迎付き販売 /
2020年9月	商店街提携店舗「宿場チケット」付きプランの販売 / 宿場-スイーツ / 都民割り併用販売
2020年10月	技能実習生向け、留学生向け、小グループ14日待機プランの販売 / 国費留学生の入国営業
2020年11月	新店舗の運営受託 水上ホテル「PEATLSTOKYO」OPEN
2020年12月	GOTOトラベルで新店舗好調もGOTO停止でキャンセル 年末年始は開店休業
2021年1月	受験生向けにプラン発表 / スモールラグジュアリーの視察体験旅行 & 先生探し
2021年2月	カップル向けのプラン販売 / 古民家小グループ滞在プラン
2021年3月	補助金の報告資料作成 / 人材募集強化 / 長野のスマールラグジュアリーホテルのサポート & サービス構築
2021年4月	インフルエンサー宿泊や知人のレビュー調査の空間利用強化
2021年5月	PCR検査付き宿泊プランの提供
2021年6月	オリンピック向けプランと人材採用、教育強化月間

13

## 【レビュー】 新型コロナとの相性の悪かった観光業、宿泊業、特にゲストハウス

市内  
京都のゲストハウスなど壊滅的な売上減 「Go To」恩恵薄く、ホテルや旅館と格差

2020年10月21日 18:14

前年同月と比べた  
京都市内の  
宿泊施設の売り上げ

- 80%以上減
- 60%~80%減
- 40%~60%減
- 40%未満減
- 落ちたくない

京都市内にあるゲストハウスなど宿泊施設の7割以上が2020年4~9月の半年間、単月の売り上げが前年比80%以上下落を記録。店舗収入減に陥っていることが、京都観光推進協議会の調査で14日までに分かった。政府の観光支援事業「Go To」が7月に始まったが、宿泊料の割引額が少なくなる格差の施設は苦戦。稼働率が回復するホテルや旅館と事業格差が広がっている実態が浮き彫りとなった。

売上高が前年同月比で「80%以上減」と答えた事業者は新型コロナウイルス感染症が拡大した4月に99%に達し、6月で88%、9月で71%だった。「95%減」の事業者は9月でも4割を超え、経営倒産の危険な経営状況が長期化している。

Go Toを利用した宿泊件数は、月5件未満が8月で7.9%、9月で6.4%、25件以上の利用があった施設は8月で5%、9月1.4%にとどまった。予約動向についても4割が「特に変化はない」と回答し、恩恵を享受できていない印象は強い。

紅葉前にホテル活況も、格安ゲストハウス「Go To」、全く恩恵なし」割引額少く客敬薄?

2020年10月13日 13:54

新型コロナウイルスの影響で大打撃を受けた観光業界を実現する「Go To」の事業開始から3カ月たった。京都市内では紅葉が見頃を迎える1月下旬の予約が激減するホテルも続出。絶大に見えるGo To効果だが、割引額が少ない格安ゲストハウスは「恩恵が全くない」事業者。内情は宿泊施設の格差によって大きく違う。立て替え金が振り込まれずする施設の隣で忙し事業者も多い。

観光業の7割超が2020年4~9月の毎月、売上高が前年同月比80%以上減少。京都観光推進協議会「下野」が19日に公表した調査結果。激減的な数字を呈出した。下野はゲストハウス「恩恵なし」と答える客の一つに、格差する田中芳幸さん(50)は「Go To」効果は「一つもない」と答える。

コロナの影響で売上8割減。新型コロナによる廃業から京都のゲストハウスを守りたい!

京都の支援金額  
3,000,000円

目標金額は2,000,000円

支援人数  
328人

終了

京都のゲストハウスを守りたい!!

京都のゲストハウスは、2020年4月に営業を開始し、3月28日の売上は約1,000,000円を達成。2020年9月に営業終了しました。

京都市内の簡易宿所の開業・廃業施設数の推移

※20年度の数値は今年2月末時点

年度	開業	廃業
2015年度	200	10
16	250	20
17	300	30
18	350	40
19	400	50
20	544	333

投資新聞オンライン

姿消し始めた簡易宿所...新たな活路 知恵絞る

2020年10月13日

新型コロナウイルス感染拡大の影響で稼働し、これまで廃業内で暮らしてきた簡易宿所の廃業が相次いで発生している。オンライン「簡易宿所」(外国人客)の開設(床は畳敷き)など、新たな活路を模索している事業者も出てきた。(山口孝子)

簡易宿所  
他にも、2020年4月から今年3月末までの1年間で、京都市内の簡易宿所の開設件数は前年比で約1.5倍に増加した。一方で、廃業件数も増加している。

14

## 社内緊急会議（3月17日）BCP/ BCM

4月最後までいたゲストは  
外国人リピーターという事実



**BCPとは**



**Business Continuity Plan**  
企業が自然災害、大火災、テロ攻撃などの緊急事態に遭遇した場合において、事業資産の損害を最小限にとどめつつ、中核となる事業の継続あるいは早期復旧を可能とするために、平常時に行うべき活動や緊急時における事業継続のための方法、手段などを取り決めておく計画のこと。

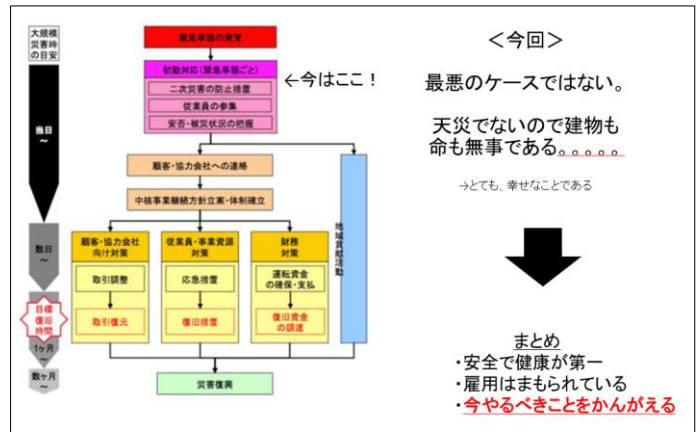
コロナショックと宿泊の現状

2020/03/17  
Takayuki Watanabe

**今日のトピック**

新型コロナウイルス





**融資制度リスト、営業リスト、補助金リスト、を作成し実行**

15

## 【世界の宿泊施設経営者とサポーターにインタビュー】

小さな交流を発信する

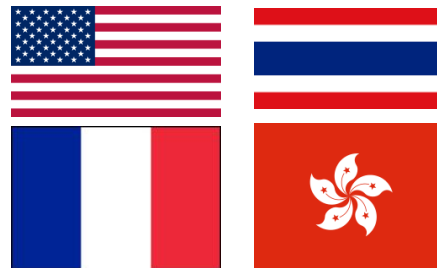
**緊急交流企画**

中国人ゲストSOU君に  
現地の生活をインタビュー



Twitter → @Shukuba\_Staff  
Instagram → shinagawashuku  
Facebook → @g.hinagawa

2020年3月10日 @ゲストハウス品川宿

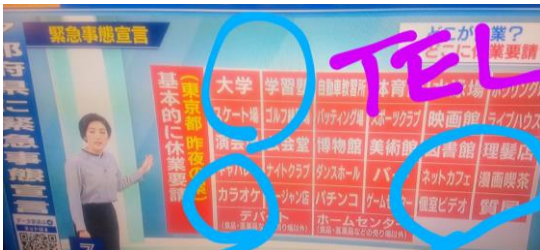


**世界の混乱と対応策を把握するために、SNSやZOOMなどで随時ヒアリング**

緊急事態宣言

どこが営業？

基本的には休業要請



安倍首相 人との接触7割から8割の削減目指し外出自粛要請

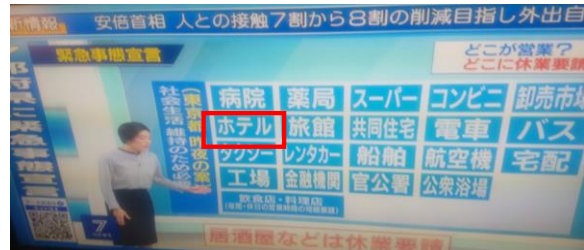
緊急事態宣言

どこが営業？  
どこに休業要請？

（業種別休業要請の目安）

病院 薬局 スーパー コンビニ 卸売市場  
ホテル 旅館 共同住宅 電車 バス  
タクシー レンタカー 船舶 航空機 宅配  
工場 金融機関 官公署 公衆浴場

飲食店・料亭店（一部は営業継続の目安あり）  
居酒屋などは休業要請



**休業と営業で人の動きを把握**

生活に必要なインフラで  
何が出来るか？

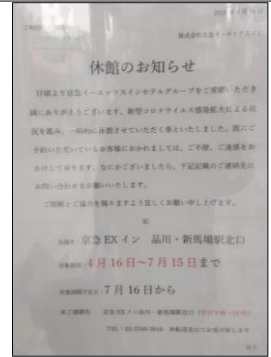
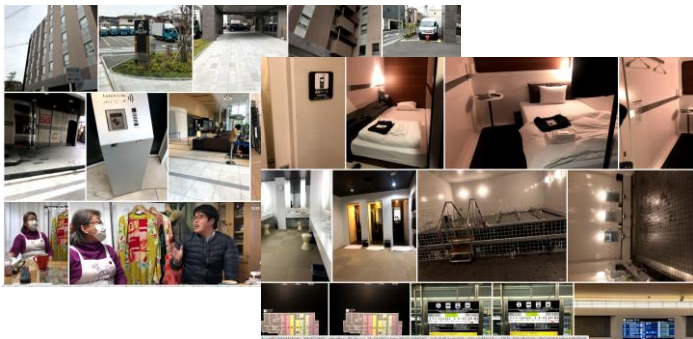
16



## 【羽田空港と近隣ホテルの営業】



出国ゲートから出てくる外国人、観光案内所、空港売店やレストラン、周辺のホテルなどに徹底ヒアリング＆営業



17

## 取組み【2週間お迎え付き宿泊】

海外からの帰国者向け

### お迎え送迎付き 14日間待機プラン

お問い合わせ：03-6712-9440 / info@home-mm.com

海外からの帰国者・入国者向け

### お迎え送迎付き 14日間待機プラン

SHINAGAWA, TOKYO

留学生の日本への入国後のお悩みをサポート

- 羽田・成田空港からのお迎え送迎付きで安心
- 国際線欠航・変更、PCR検査陽性の場合の柔軟な対応
- 多様な宿泊施設で幅広いニーズに対応

様々なケースに対応いたします！  
まずはお気軽にご相談ください。

お問い合わせフォームまたはメールで

企業：HOME Myanmar mm Co., Ltd. 現地支店：株式会社宿場JAPAN  
Email: info@home-mm.com お問い合わせフォーム: https://forms.gle/rKc31p75VACG8B

Shunsuke Suzukiさんは今津 歩さん、渡邊 崇志さんと一緒にです。

シェア希望【自宅待機困難者を全力でサポート！】

東京で4軒の宿泊施設を運営する宿場JAPANとの連携で

『海外からの帰国者向け お迎え送迎付き14日間待機プラン』を作りました。

万が一空港でのPCR検査で陽性となった場合には、キャンセル無料で対応させていただきますので、もっと見る

お問い合わせ：03-6712-9440 / info@home-mm.com

228 コメント19件・シェア180件

超いいね! コメントする シェア

持っているリソースと情報を生かして、全力でプラン作り・・・

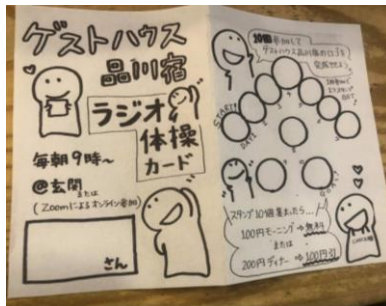
18

【事件は現場で発生→事実と情報を集めるとお困りごとが見えてくる】



19

【コロナ禍も楽しむことは継続】



日々、検疫と保健所に感染予防対策を確認をしながら、オリジナルのガイドラインを運用

20

【帰国困難者への無料宿泊】

**客室とスタッフで出来ることを滞在ニーズとマッチング**

Struggling with Corona Virus only for people from other countries

2020/5/7~2020/6/1

**FREE Stay in Tokyo**

Guest House Shinagawa-shuku

Phone: 03-8762-9440 / reservation@bp-shinagawashuku.com

※ 新型コロナウイルス感染症の影響でお困りの 外国籍の方を対象とした無料宿泊プランです

品川のゲストハウス

「非常時ご助っけい」

帰国困難者に宿泊提供

緊急差注！ 越前口許可か



帰国困難者が商店街を手伝うという感動循環

21

【3つの方向性で営業の戻りを待つ】

旅で日本を元気にしよう。

**GOTO**  
トラベル

生き残りのヒントがあった

お困りごと解決型

世界一周応援！ 1泊1,000円

Struggling with Corona Virus only for people from other countries

2020/5/7~2020/6/1

**FREE Stay in Tokyo**

Guest House Shinagawa-shuku

Phone: 03-8762-9440 / reservation@bp-shinagawashuku.com

※ 新型コロナウイルス感染症の影響でお困りの 外国籍の方を対象とした無料宿泊プランです

金 ぐすたハウス品川宿 PCR検 プラン

PCR検 15,000円 (税別) 2,900円

PCR検 19,500円 (税別) 14,900円

2021年1月15日

【1日1組限定】<受験生応援プラン(空港無料お迎え付)>販売中です！！

リモートワーク & 多拠点定住

2021年1月28日

【お得情報】HafHネイバーの方必見！！

定額 全国住み放題

いつもの場所がいつでもある、という生き方。

Address

メール会員登録(無料)

近隣連携サービス

品川宿 FAN チケット

グスタハウス品川宿が提供する(複数チケット)です。

GO TO 高輪! Araya 日本食の名店「鮎屋」ディナー付プラン新登場

都民割 はじめます

レンタルスペース

1時間 3,300円

22

## 【グッズ販売】

ゲストハウス品川宿の雑貨屋さん「よろず屋」



応援需要とあたたかいメッセージにモチベーション回復

23

## 【Youtubeで地域情報をアーカイブ】

YouTube

情報発信動画の制作



プロモーション動画の制作

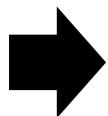


地域コンテンツを見直し、近隣の知見者にインタビュー、スタッフ地域教育にも効果

24

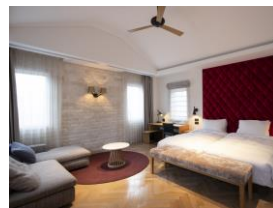
【消失した店舗と新店舗】

事業拡大の失敗とチャレンジ



新店舗の受託運営  
2020年11月OPEN

業態転換：直営サブリース→運営受託事業



25

写真で見るコロナ禍の感動

ソーシャルディスタンスラジオ体操



頂いたたくさんの寄付



寄付頂いた食材でカレーを  
振る舞う帰国困難者

26

## 写真で見るコロナ禍の感動

飲食店からもあまりの贖罪寄付



新聞掲載以降寄付は全国のリピーターや支援者から



近隣のパンや寄付+励ましの言葉



27

## 写真で見るコロナ禍の感動

飲食店にご招待を受けることも



フリーステイの外国人も滞在中商店街の消毒液配布のボランティアを意欲的に行った。



出発費には宿泊卒業卒業証書



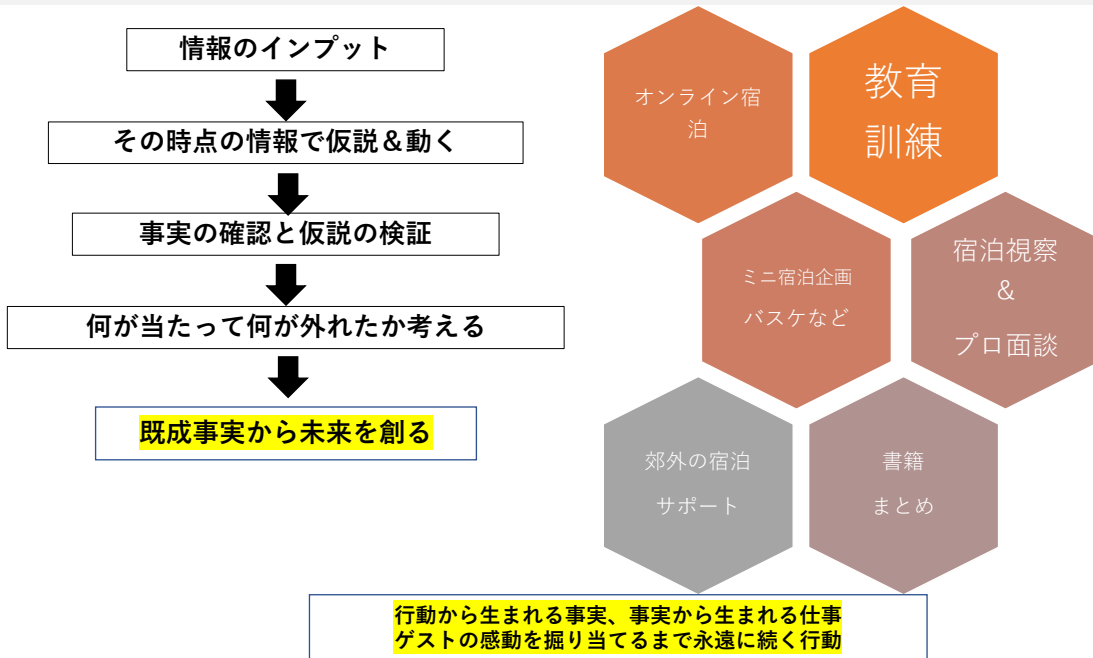
28

### COVID-19 コロナ禍まとめ



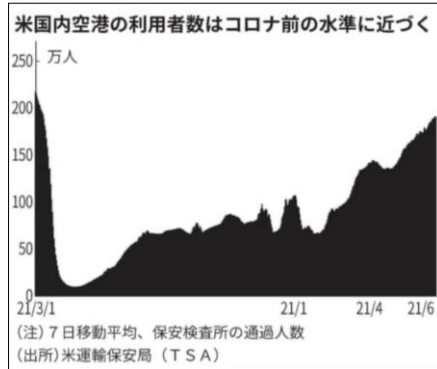
29

### 【その他取組み】

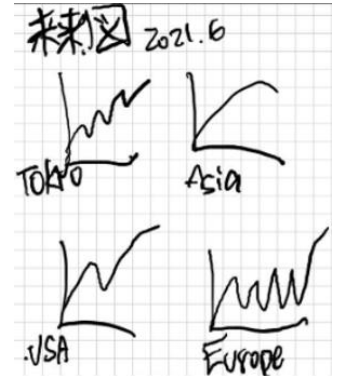


30

## 今こそ「人の価値」を転嫁するチャンス



未来はわからないので  
3パターンを毎日書きさす



少し先の未来の解像度を上げるには  
海外の動向や足元の情報をよく観察することから始まる。  
アクセルを踏むタイミングを見誤らないことが大切  
未来も自分も、仲間も信じることから始まるのでは!?

31

情報入手は、SNSから毎日無料で可能!!  
ぜひ有益な情報をフォローください。  
本日の質問・メッセージはtwitterよりお願いします!!

代表渡邊  
Twitter

コーポレート  
website

店舗SNS  
情報

32



## 参考実績資料